



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
Noakhali Science and Technology University (NSTU)  
নোয়াখালী-৩৮১৪  
Noakhali -3814

Phone : +880-321-72701  
Fax : +880-321-72704  
Mobile : +880-01730042888  
E-mail : vcoffice@nstu.edu.bd  
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর  
Office of the Vice-Chancellor

নোবিপ্রবি/জিআরএস/২০২২-২৩/ ০৪০২

০২ জানুয়ারী ২০২৩

বরাবর

যুগ্ম-সচিব ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা/ফোকাল পয়েন্ট

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

কক্ষ নং: ৩১২, ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার নোবিপ্রবি'র ২য় কোয়ার্টারের তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গ।

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টারে (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	৩		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	১৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অর্জন
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে খালি অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অর্জন
৩ সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অর্জন
পরিবীক্ষণ	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অর্জন
৩ সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অর্জন
৩ সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্ট্রিকস্ট্রাকচারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অর্জন

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
Noakhali Science and Technology University (NSTU)  
নোয়াখালী-৩৮১৪  
Noakhali -3814

Phone : +880-321-72701  
Fax : +880-321-72704  
Mobile : +880-01730042888  
E-mail : vcoffice@nstu.edu.bd  
Website : www.nstu.edu.bd

২০২০  
উপাচার্য দফতর  
Office of the Vice-Chancellor

নোবিপ্রবি/জিআরএস/২০২২-২৩/ ০৪০০

২০ ডিসেম্বর ২০২২

বরাবর

যুগ্ম-সচিব ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা/ফোকাল পয়েন্ট

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

কক্ষ নং: ৩১২, ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার নোবিপ্রবি'র ২য় কোয়ার্টারের তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গ।

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২য় কোয়ার্টারে (অক্টোবর-ডিসেম্বর) কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

খালেদ মেহেদী হাসান

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

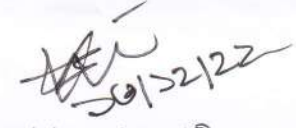
নোবিপ্রবি/উপ-অ/২০২২/৬৭

তারিখ: ১৩ ডিসেম্বর ২০২২

### নোটিশ

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সাথে নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের কর্তৃপক্ষের এক মত বিনিময় সভা আগামী ১৫ ডিসেম্বর ২০২২, বৃহস্পতিবার, সকাল ১০.৩০ টায় বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি এর সেমিনার কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মাননীয় উপাচার্য উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন।

সম্মানিত সকলকে উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ আব্দুল বাকী  
উপ-উপাচার্য  
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

### বিতরণ:

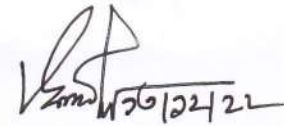
১. ডীন, সকল অনুষদ।
২. ইনস্টিটিউটের পরিচালকবৃন্দ।
৩. পরিচালক, আইকিউএসি (সভা অয়োজনের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হলো)।
৪. সভাপতি ও সাধারণ সম্পাদক, শিক্ষক সমিতি।
৫. দফতর প্রধানবৃন্দ।
৬. সভাপতি ও সাধারণ সম্পাদক, অফিসার্স এসোসিয়েশন।
৭. সুশীল সমাজ।
৮. শিক্ষার্থী প্রতিনিধি।
৯. শিক্ষার্থীদের অভিভাবক।
১০. সাংবাদিক প্রতিনিধি।
১১. অ্যালামনাই প্রতিনিধি নোবিপ্রবি।

নোবিপ্রবি/উপ-অ/২০২২/৬৭

তারিখ: ১৩ ডিসেম্বর ২০২২

### অনুলিপি:

১. উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব।
২. উপ-উপাচার্য মহোদয়ের দফতর একান্ত সচিব (ভারপ্রাপ্ত)।
৩. সেকশন অফিসার, ব্যক্তিগত শাখা, রেজিস্ট্রার দফতর।
৪. নথি।
৫. মহানথি।



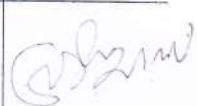
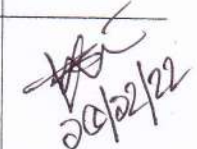
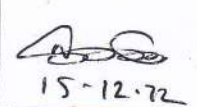

খালেদ মেহেদী হাসান  
উপ-রেজিস্ট্রার  
উপাচার্য মহোদয়ের দফতর  
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
ও  
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

১৫ ডিসেম্বর ২০২২, বৃহস্পতিবার, সকাল- ১০.৩০ টা

২০২২-২৩ অর্থ বছরে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার নিমিত্তে অংশীজনের (Stakeholders) সাথে নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের কর্তৃপক্ষের এক মত বিনিময় সভা বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি এর সেমিনার কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভার উপস্থিতি (নোবিপ্রবি) নিম্নরূপ:

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক	নাম ও পরিচয়	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল ও ইমেইল	স্বাক্ষর
০১	উপাচার্য নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়			
০২	উপ-উপাচার্য নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়			
০৩	অধ্যাপক ড. ফিরোজ আহমেদ সহকারী, আই আই এস	আই আই এস	01713145658 firoz@nstu.edu.bd	Ahmed 15.12.22
০৪	অধ্যাপক ড. ফারহান হোসেন সহকারী, IIT	IIT	01711200410 pharmascii@nstu.edu.bd	
০৫	অধ্যাপক ড. হেদায়েতুল্লাহ সহকারী, বিএ, প্রকৌশল ও প্রযুক্তি অধিদপ্তর	NSTU	01836350710	Asher 15.12.22
০৬	Prof. Dr. Md. Hauf Murad.	NSTU.	01712018111	H. Murad
০৭	Prof. Dr. S.M. Mahbubur Rahman	NSTU	01712-122849	
০৮	মাষ্টার্স অফ ইঞ্জিনিয়ারিং মহাপাঠ	আইসিটি অধ্যয়ন কেন্দ্র	01721267030 nstu.shakawat@gmail.com	Shy 15.12.22
০৯	জাহানারা আহতার মিলি প্রকৌশল, বিএসসি, নোবিপ্রবি	নোবিপ্রবি	jahanara.fims@nstu.edu.bd 01859695055	Jahanara
১০	Md: Abu Taher Section officer	NSTU	01883009859	Taher

ক্রমিক	নাম ও পদব	যোগাযোগ ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১১	MD. Masudur Rahman Assistant Registrar NSTU	masud.nstu@gmail.com 01819360174	
১২	স্বাক্ষর: মোঃ মাসুদ রহমান সহকারী পরিচালক	01830352030	masud
১৩	উপস্থাপনা শাখার সহকারী পরিচালক	01824114400	Subir 15.12.22
১৪	শ্রীঃ মাহিনুর মাহিনা সহঃ পরিচালক (স্বাক্ষর) OUE	01816364583 maahin.nstu@gmail.com	
১৫			
১৬	স্বাক্ষর: মোঃ খালেদ সহকারী পরিচালক	01717827338 khaled@admin.nstu.edu.bd	
১৭	শ্রীঃ মোহিনুদ্দিন সীমা সেকশন	01722371313 Mohiuddin.library@ admin.nstu.edu.bd	
১৮	শ্রীঃ জাকির হোসেন সহকারী পরিচালক	01834959391 Zakir@admission.nstu.edu.bd	
১৯	শ্রীঃ তানজিদা হোসেন (স্বাক্ষর) (স্বাক্ষর) (স্বাক্ষর) (স্বাক্ষর)	01766222484 tanjida.nstu@gmail.com	
২০	শ্রীঃ জুবায়ের সহঃ পরিচালক (স্বাক্ষর) 3 pstore	01819945340 zubair@admin.nstu.edu.bd	

২০. স্বাক্ষর: মোঃ রোয়হান হাইসার  
সহকারী পরিচালক  
royhan.haider@gmail.com - Rector  
01712409500

২২. স্বাক্ষর: মোঃ সোব্বান  
সহকারী পরিচালক  
01794663323  
sobujar@gmail.com

২৬. স্বাক্ষর: হুমায়ুন কবীর  
সহকারী পরিচালক  
01815366516  
hmaribullah.bd@gmail.com

২৮. স্বাক্ষর: শ্রীঃ শাহজাহান হোসেন (স্বাক্ষর)  
সহকারী পরিচালক  
01816-716785

১৫ ডিসেম্বর ২০২২, বৃহস্পতিবার, সকাল- ১০.৩০ টা

২০২২-২৩ অর্থ বছরে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার নিমিত্তে অংশীজনের (Stakeholders) সাথে নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের কর্তৃপক্ষের এক মত বিনিময় সভা বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি এর সেমিনার কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

আমন্ত্রিত অতিথিদের উপস্থিতি নিম্নরূপ:

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক	নাম ও পরিচয়	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল ও ইমেইল	স্বাক্ষর
০১	আব্দুল করিম জাহান মহাপতি, নোবিপ্রবি	নোবিপ্রবি	mdabdulkabirfarhan@gmail.com 01783-203359	আব্দুল করিম
০২	মুহম্মদিন পাঠান সি.এম, নোবিপ্রবি	নোবিপ্রবি	muhammadipathana@gmail.com	Muhammad
০৩	এ.সি.এম. হুমায়ুন কবীর	কম্পিউটার	01711589908	এসি
০৪	মোহাম্মদুল হক (মিলন)	মোহাম্মদুল হক স্বপ্নসংগঠন	017902-020068	মিলন
০৫	কাজিরুল হকের স্বাধীনতা সমন্বয় নোবিপ্রবি	হকের কবির / নোবিপ্রবি	01709053575	হকের
০৬	রাহী রুহমান সম্প্রদায় নোবিপ্রবি	হকের হুমায়ুন / নোবিপ্রবি	019890 01716790639	Rahi
০৭	পরান্বিতা চাকমা সি.এম.এ. (বি.বি.এ), নোবিপ্রবি	নোবিপ্রবি	01875507872	paraniti
০৮	তমর হুসেইন সি.এম.এ. (বি.বি.এ)	নোবিপ্রবি	01752734350	Tamr
০৯				
১০				